

REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE
“PROMOÇÃO GALAXY S20”

1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

1.1. A presente ação de comprar e ganhar “Promoção Galaxy S20” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram o produto participante indicado no item 2 abaixo, em quaisquer lojas físicas ou *online* autorizadas da Samsung, bem como seguirem todas as Condições descritas neste Regulamento, ganharão um dos brindes exclusivos da Ação.

1.3. Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF/ME.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

Modelo	Cor	SKU
S20	Cosmic Gray	SM-G980FZAJZTO
S20	Cloud Blue	SM-G980FLBJZTO
S20	Cloud Pink	SM-G980FZIJZTO
S20+	Cosmic Gray	SM-G985FZAJZTO
S20+	Cloud Blue	SM-G985FLBJZTO
S20+	Cosmic Black	SM-G985FZKJZTO
S20 Ultra (128GB)	Cosmic Black	SM-G988BZK3ZTO
S20 Ultra (128GB)	Cosmic Gray	SM-G988BZA3ZTO
S20 Ultra (512GB)	Cosmic Gray	SM-G988BZA5ZTO
S20 Ultra (512GB)	Cosmic Black	SM-G988BZK5ZTO

2.2. A quantidade de Produtos será ilimitada, podendo haver variação de cor/modelo de acordo com o estoque.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de aquisição do Produto: de 29 de junho de 2020 a 12 de julho de 2020.

3.2. Período para realização de cadastro: de 29 de junho de 2020 a 31 de julho de 2020.

3.3. Não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima.

4. DOS BRINDES:

4.1. Nesta Ação serão disponibilizados o seguinte brinde exclusivo, sem qualquer limitação de estoque (“Brinde”):

(a) Para cada Produto adquirido, o Participante receberá 01 (um) Galaxy Watch Active2 (SKU: SM-R820NZKAZTO);

4.1.1. O Participante poderá escolher a cor do Brinde conforme a disponibilidade no estoque. Caso esgote uma ou mais cores disponíveis, será enviada ao Participante a cor remanescente, não podendo o Participante pleitear a troca da cor do Brinde.

4.2. A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, limitadas a quantidade de [03] Brindes por CPF.

4.2.1. Em se tratando de uma compra única de mais de um Produto, para os quais haja apenas uma nota fiscal, o participante deverá realizar o cadastro de cada Produto adquirido em momentos distintos, uma vez que deverá informar o código IMEI de cada Produto no momento do respectivo cadastro.

4.2.2. Levando em consideração que a finalização do cadastro do(s) Produto(s) pressupõe o fornecimento do código IMEI do(s) Produto(s), é imprescindível que o participante esteja na posse de todos os Produtos adquiridos para efetuar o cadastramento e realizar o *upload* da respectiva nota fiscal.

4.3. Serão feitas 03 (três) tentativas de entrega do Brinde no endereço indicado pelo participante no momento do cadastro. Após as 03 (três) tentativas, no caso de não haver pessoa para receber o Brinde ou de o endereço cadastrado estar incorreto, o participante perderá o direito ao Brinde.

4.4. O Participante deverá verificar a integridade do Brinde no ato do recebimento do mesmo, não cabendo qualquer reclamação posterior.

4.5. Caso o Brinde apresente defeitos, o mesmo deverá ser encaminhado pelo participante para o Centro de Serviços Samsung mais próximo, conforme disponível em: <https://www.samsung.com/br/support/service-center/#>.

4.6. Eventuais trocas nos casos em que o defeito não for reparável serão realizadas em até 90 (noventa) dias contados da data da devolutiva da Samsung neste sentido, em observância ao disposto no Código de Defesa do Consumidor.

4.7. Os Brindes serão entregues aos participantes livres e desembaraçados de qualquer ônus.

4.8. Os Brindes não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro, em nenhuma hipótese.

4.9. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a

entrega do Brinde.

5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA GANHAR O BRINDE (“Condição(ões)”):

5.1. Para participar, o Participante deverá seguir os seguintes passos:

- a.** Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2 acima, durante o período indicado no Item 3.1 acima;
- b.** Realizar o cadastro no Site da Ação (<https://www.samsungparavoce.com.br/>), durante o período indicado no Item 3.2 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados, sobre a pessoa física (nome completo, endereço completo, CPF, e-mail e celular) e sobre o Produto (modelo e código IMEI), e fazendo o *upload* de cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do Produto, indicando a data da compra e o nome da loja de compra;
- c.** Selecionar o Brinde indicado no item 4.1; e,
- d.** Observados os passos do cadastro acima, o(a) interessado(a) receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

5.2. A validação do cadastro será enviada pela Samsung em até 07 (sete) dias úteis para o e-mail cadastrado no Site da Ação pelo participante (“Validação”), além da possibilidade de cada participante acompanhar o status de seu cadastro e da Ação no Site, na área denominada “Meus Resgates”.

5.3. Em caso de compras realizadas *online*, além das condições deste Regulamento, também deverão ser integralmente observadas as condições abaixo:

- a.** A data de aquisição do Produto constante na nota fiscal/cupom fiscal deve coincidir com o período descrito no item 3.1. supra; e,
- b.** O Produto deverá ser recebido pelo Participante até a data limite para cadastro no Site da Ação, uma vez que a nota/cupom fiscal e o IMEI do Produto são informações essenciais do cadastro. Caso o Participante não receba o seu Produto até este prazo, à Samsung não caberá qualquer responsabilidade.

5.4. Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, sendo que tal direito será exercido tanto para o Produto adquirido como para o Brinde.

5.5. Somente serão considerados elegíveis para ganhar o Brinde aqueles que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro e/ou a comprovante de aquisição do Produto/nota fiscal/cupom fiscal não serão validados, caso em que o interessado não será elegível a ganhar o Brinde, sem qualquer ônus à Samsung: (i) data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Ação; (ii) nota fiscal ou comprovante ilegíveis; (iii) upload de documento diverso da nota fiscal ou comprovante de aquisição do Produto; (iv) aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Ação; (v) nota fiscal e número de série do Produto

previamente cadastrados na Ação, se aplicável; (vi) número de série inválido; (vii) nota fiscal ou comprovante fraudulentos; (viii) nota fiscal ou comprovante com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; (ix) nota fiscal ou comprovante com dados de pessoa jurídica; (x) Produto adquirido fora do território nacional; (xi) dados incompletos ou inválidos; e (xii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro.

5.6. Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Brinde, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

5.7. O Brinde será entregue no prazo de 60 (sessenta) dias contados da data de Validação do cadastro.

5.8. Visando evitar possíveis fraudes, o nome e o CPF do participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal. Caso o consumidor faça o cadastro com nome e CPF diversos daqueles indicados na Nota Fiscal ou cópia do comprovante de compra do Produto, deverá realizar o upload do documento comprobatório, ainda, da Carta de Doação do titular do CPF, devidamente assinada e com firma reconhecida, conforme modelo em anexo no final deste Regulamento, a qual deverá ser validada pela Samsung para que o consumidor seja considerado elegível ao recebimento do Brinde. A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras diretamente com revendedores autorizados em lojas físicas ou online.

6. CONDIÇÕES GERAIS

6.1. Este Regulamento estará disponível no site www.samsungparavoce.com.br.

6.2. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

6.2.1. Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.

6.2.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação dos Brindes.

6.2.3. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular

as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

6.3. Ao receber os Produtos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

6.4. Não poderão participar pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.

6.5 Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

6.6 A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

6.7 Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

6.8 O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

6.9 A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

6.10 A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

ANEXO I
MODELO DE CARTA DE DOAÇÃO

[Local], [data].

À

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial

CEP 69.075-842, Manaus - AM

Eu, _____[NOME]_____, portador(a) do RG nº [*****], inscrito(a) no CPF/MF sob nº [*****], residente e domiciliado(a) na Rua [*****], telefone [DDD *****] e e-mail [*****], declaro que adquiri o Produto [*****], participante da [*****], conforme Nota Fiscal anexa, e neste ato, faço a doação da referida Nota Fiscal para que o(a) _____ NOME_____, portador(a) do RG nº [*****], inscrito(a) no CPF/MF sob nº [*****], residente e domiciliado(a) na Rua [*****], possa figurar como Participante da AÇÃO COMPRE E GANHE “GALAXY S20 RE-LAUNCH”.

NOME DOADOR

CPF